

Késia Priscila Gomes Gentil
José Francisco de Assis Dias

GESTÃO DO CONHECIMENTO E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Primeira Edição E-book



Toledo - PR
2018

Copyright 2018 by

Autores

EDITORA:

Daniela Valentini

CONSELHO EDITORIAL:

Dr. Daniel Eduardo dos Santos – UNICESUMAR

Dr. José Beluci Caporalini – UEM

Dr.^a José Aparecido Pereira – PUCPR

REVISÃO FINAL:

Prof. Ademir Menin

CAPA, DIAGRAMAÇÃO E DESIGN:

Editora Vivens Ltda.

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

G338g

Gentil, Késia Priscila Gomes.
Gestão do conhecimento e educação à
distância / Késia Priscila Gomes Gentil, José
Francisco de Assis Dias. - 1. ed. e-book -
Toledo, PR : Vivens, 2018.
132 p.: il: color.

Modo de Acesso: World Wide Web:

<<http://www.vivens.com.br>>

ISBN 978-85-92670-55-9

1. Pedagogia. 2. Educação à distância. 3.
Gestão do conhecimento. I. Título.

CDD 22.ed.370

Rosimarizy Linaris Montanhano Astolphi
Bibliotecária CRB/9-1610

Todos os direitos reservados aos Autores.

Editora Vivens
Conhecer é Poder!

Fone: (45) 3056-5596
Celular: (45) 9-9995-9031

Site: <http://www.vivens.com.br>
E-mail: contato@vivens.com.br

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO	9
1.2 ADESÃO AO MESTRADO GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES.....	13
1.3 OBJETIVOS.....	14
1.3.1 Objetivo geral.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 JUSTIFICATIVA.....	15
1.5 ESCOPO DA PESQUISA.....	17
1.6 ESTRUTURA DA PESQUISA.....	18
II PRESSUPOSTOS TEÓRICOS E CONCEITUAIS.....	21
2.1 GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES	21
2.2 CICLO DA GC.....	26
2.2.1 Identificação do conhecimento	28
2.2.2 Criação do conhecimento	29
2.2.3 Armazenamento do conhecimento.....	30
2.2.4 Compartilhamento do conhecimento.....	31
2.2.5 Aplicação do conhecimento.....	32
2.3 PRÁTICAS E FERRAMENTAS DE GC.....	33
2.3.1 <i>Brainstorming</i>	36
2.3.2 Fórum de discussão.....	37
2.3.3 <i>Mentoring</i>	39
2.3.4 Comunidade de prática.....	41
2.4 EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA	44
2.5 CURRÍCULO E FORMAÇÃO DOCENTE	46
2.6 AULAS.....	52
2.7 EDUCAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO: RELAÇÕES EXISTENTES.....	56

III METODOLOGIA.....	61
3.1 CLASSIFICAÇÃO E ESTRATÉGIAS DA PESQUISA	61
3.2 DELINEAMENTO DA PESQUISA.....	65
3.2.1 Fase I: Pesquisa bibliográfica.....	65
3.2.2 Fase II: Ambiente de estudo.....	66
3.2.3 Fase III: Análise e interpretação das categorias	66
IV ANÁLISES E RECOMENDAÇÕES PROPOSTAS... 71	
4.1 INTRODUÇÃO	71
4.1.1 Analisar as Práticas de GC no Contexto do Curso de Pedagogia	72
4.1.2 Mapear as concepções de currículo e AVA.....	72
4.1.3 Identificar atores e papéis no processo de ensino e de aprendizagem no curso de pedagogia.....	73
4.1.4 Realizar observação sistemática do AVA dos alunos de pedagogia de modo a relacionar ferramentas e práticas de GC disponibilizadas.....	74
4.1.5 Sugerir estratégias que possibilitem a implantação de práticas de GC no curso de Pedagogia.....	75
4.2 ATORES E CENÁRIOS	76
4.2.1 MATERIAL DIDÁTICO	80
4.2.2 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM ...	84
4.3 FERRAMENTAS DE EAD.....	92
4.3.1 Sala do café.....	93
4.3.2 Fórum de discussão	96
4.3.3 Tutoria	101
4.3.4 Material de avaliação prática.....	104
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	109
REFERÊNCIAS.....	115