

Política de Privacidade e Segurança

www.humanitasvivens.com.br

A www.humanitasvivens.com.br construiu sua imagem baseando-se na proteção e no respeito aos direitos de seus consumidores. Por isto, apresentamos aqui nossa Política de Privacidade e Segurança para que, ao realizar sua compra conosco, você tenha a certeza de que o sigilo e a privacidade de seus dados serão respeitados dentro dos mais rigorosos padrões de segurança na internet. Isso significa que qualquer dado fornecido por você, seja no momento da compra ou no cadastramento para receber algum dos nossos serviços, será guardado em nossos arquivos, não sendo fornecido a terceiros para nenhuma outra utilização que não seja aquela à qual você fez opção. Confira abaixo quais os itens que determinam nossa Política de Privacidade e Segurança e envie um e-mail para contato@humanitasvivens.com.br, caso ainda reste alguma dúvida sobre nossos procedimentos, ou caso você deseje reportar alguma falha nossa sobre este assunto:

1. Quais informações suas serão coletadas em nosso site?

Ao realizar uma compra em nosso site pela primeira vez, será necessário o fornecimento de algumas informações suas, que ficarão guardadas temporariamente em nosso servidor de dados, até que possamos processar a compra e o envio de seus produtos. Após o envio de sua encomenda, as informações financeiras serão automaticamente eliminadas do nosso sistema, só permanecendo seus dados cadastrais.

2. Como seus dados serão utilizados pela www.humanitasvivens.com.br?

Todas as informações coletadas durante o processo de compra no site <http://www.humanitasvivens.com.br> serão utilizadas para que você seja servido do melhor modo e no menor prazo de tempo possível e com o máximo de segurança.

Também será fornecida como opção default (já preenchida pelo sistema) a possibilidade de receber nossos e-mails promocionais. Para não receber este tipo de correspondência eletrônica, o cliente deverá desabilitar esta opção, clicando sobre o quadrado respectivo à opção no momento em que preencher o seu cadastro.

Dados são essenciais para que o comprador seja identificado:

- Nome completo
- Pessoa Física ou Jurídica

Dados para efetuar o cadastro no site, afim de obter mais segurança e garantir que apenas o cliente cadastrado efetue a compra.

- E-mail
- Identificação
- Senha (você escolherá no ato de se cadastrar)

Todos os dados de endereçamento são utilizados apenas para que possamos enviar os produtos requisitados pelo cliente, ou a nota fiscal, em caso de presente para terceiros. Nenhuma correspondência promocional será enviada sem o consentimento do cliente.

- Endereço de cobrança
- CEP
- Cidade
- Estado
- País
- Telefone Fixo

As informações do cartão de crédito são necessárias para o faturamento do pedido, apenas quando o cliente for efetuar o pagamento com o seu cartão de crédito:

- Operadora do Cartão de Crédito (apenas quando a opção de pagamento for com cartão)
- Número do Cartão de Crédito (apenas quando a opção de pagamento for com cartão)
- Código de Segurança do Cartão de Crédito (apenas quando a opção de pagamento for com cartão)
- Validade do cartão (apenas quando a opção de pagamento for com cartão)

3. Minhas informações serão compartilhadas com terceiros?

A Humaitasvivens.com.br não partilha, aluga, vende ou empresta o seu banco de dados para nenhuma outra empresa, instituição ou associação.

As únicas pessoas que terão acesso aos seus dados, mesmo que por poucos momentos, serão aquelas envolvidas no processo de manutenção do loja virtual, da preparação e envio dos produtos on-line requisitados. Confira abaixo quais dados seus deverão ser compartilhados com terceiros, em que momento e por qual razão, assim como os dados que não são compartilhados.

Nome e Endereço - Sua identificação e localização deverão constar no pacote com os produtos caso seu pedido for atendido através dos serviços postais dos Correios. Assim sendo, a empresa responsável pela entrega de

seu pedido, poderá ter acesso a esta informação como forma, apenas, de cumprir o seu serviço.

Número do cartão de crédito, data de validade e código de segurança - Informações como esta, de tamanha importância, são tratadas sob os mais rigorosos padrões de segurança. Os seus dados de cartão de crédito, quando feita a opção por este tipo de pagamento, serão utilizados apenas para a realização de transação eletrônica, entre a www.humanitasvivens.com.br e a sua administradora de cartão de crédito. As informações digitadas (número, validade e código de segurança) são criptografadas e enviadas para a administradora do cartão. Depois de confirmado o pagamento e o envio da encomenda, esses dados são apagados de nosso sistema.

Dados bancários - No seu cadastro de compra realizado no site <http://www.humanitasvivens.com.br> não será necessário fornecer nenhuma de suas informações bancárias, com exceção dos casos necessários para realização de estorno de valores pagos.

Para realizar o pagamento de seu pedido utilizando Débito Automático você será direcionado para o site dos bancos, já fora do site www.humanitasvivens.com.br. Assim, em nenhum momento a www.humanitasvivens.com.br terá acesso aos seus dados bancários ou sua senha, nem os arquivará em seu site.

4. Como um cliente pode ter acesso às suas informações, mantidas no site www.humanitasvivens.com.br?

É possível apagar ou alterar essas informações?

Para ter acesso aos seus dados ou realizar a alteração em seu cadastro, basta clicar na "Minha Conta", localizada no topo da tela, à sua direita. Depois insira seu e-mail de identificação e sua senha.

Nesta tela você terá as seguintes opções:

* **Editar Cadastro:** Nesta opção você pode alterar todas as informações referentes ao seu cadastro pessoal (identificação, senha, e-mail e preferências). : Altere o que julgar necessário e clique em "Editar". Suas alterações serão automaticamente salvas.

* **Histórico de Compras e Assinaturas:** Nesta opção você pode visualizar o histórico das Compras de livros e softwares efetuadas conosco, bem como das assinaturas de Jornais e Revistas virtuais.

* **Sair da Minha Conta:** Nesta opção você sai da sua conta e volta à página inicial.

5. Como a www.humanitasvivos.com.br garante a segurança de seus dados?

A www.humanitasvivos.com.br coloca à disposição de seus clientes um dos mais modernos sistemas de segurança de codificação para transações na internet. Isso torna nosso site um porto seguro na rede mundial de computadores, para que você não precise se preocupar com a segurança do fornecimento de seus dados quando estiver navegando em nosso portal ou comprando conosco.

Isso significa que quando você acessa o site www.humanitasvivos.com.br, as informações passadas pela Internet só serão reconhecidas pelos nossos servidores, garantindo assim o sigilo de todos os seus dados.

Nossa recomendação é a manutenção de versões mais atuais de browsers, que podem ser conseguidos gratuitamente na Internet.

Outra recomendação importante é a de sempre adotar senhas com caracteres alfanuméricos (misturando números e letras).

6. Como a www.humanitasvivos.com.br utiliza os cookies?

No momento em que você iniciar o processo de compra no site www.humanitasvivos.com.br, nós criaremos uma identificação do seu computador em nosso sistema. Este processo é denominado de "envio de cookie". O cookie nada mais é do que um arquivo padrão, utilizado genericamente pelos sites de e-commerce, que se instala em seu computador para possibilitar o correto andamento ao seu processo de compra. Esse arquivo não interfere em nada no funcionamento de seu computador.

Hoje em dia, todas as lojas virtuais trabalham com este sistema e o modelo de "cookie" adotado pela www.humanitasvivos.com.br é considerado um dos mais simples e menos invasivos de todo o mercado. Caso venhamos a alterar algum dispositivo na utilização desta ferramenta, nossos usuários serão avisados dessa mudança.

7. Existe algum passo da transação de compra, realizado fora do site <http://www.humanitasvivos.com.br>?

Sim, existe.

Ao finalizar a sua compra, o cliente acessa o site <https://pagseguro.uol.com.br>. Caso a opção de pagamento do cliente seja a geração de um Boleto Bancário, Débito Automático, imediatamente após a finalização do pedido será dada a possibilidade de gerar o Boleto Bancário ou realizar o pagamento através de Débito automático; no entanto, estas duas operações serão realizadas fora do site

<http://www.humntitasvivos.com.br>.

Ao aceitar a possibilidade de gerar o boleto ou pagamento com cartão de crédito o cliente será direcionado para o site

<https://pagseguro.uol.com.br>.

Para a geração de Boleto Bancário não é necessário ser cliente de nenhum banco.

8. Como posso reportar alguma falha ou dúvida sobre a Política de Privacidade e Segurança da www.humanitasvivos.com.br?

Se ao navegar em nosso site você perceber algum tipo de falha, ou mesmo se você tiver alguma dúvida sobre nossos procedimentos quanto a Política de Privacidade e Segurança, sinta-se livre para entrar em contato conosco através do e-mail contato@humanitasvivos.com.br.

Nossa equipe terá muito prazer em lhe responder, tempestivamente.

9. Qual a referência legal adotada pela www.humanitasvivos.com.br para redigir sua Política de Privacidade e Segurança?

Nossa Política de Privacidade e Segurança, assim como a mesma política das maiores e mais sérias lojas do mercado virtual, é amparada no Código de Defesa do Consumidor, principal lei que rege os direitos dos consumidores no Brasil.

Em caso de alguma divergência sobre nossa Política de Privacidade e Segurança, ou reclamações sobre os serviços prestados pela www.humanitasvivos.com.br, sinta-se livre para entrar em contato conosco ou procurar alguma das entidades defensoras dos direitos dos consumidores, listadas abaixo:

Idec (Instituto de Defesa do Consumidor): Atendimento telefônico (0xx11) 3874.2151 para associados (0xx11) 3874.2152 para não-associados.

Atendimento eletrônico <http://www.uol.com.br/idec>, atenidec@uol.com.br

Procon (Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor): Atendimento telefônico (0xx11) 1512;

Atendimento _____ por _____ carta

Caixa Postal 3050 - CEP 01061-970

Atendimento eletrônico <http://www.procon.sp.gov.br/pagina1.htm>

10. Análise de Dados Cadastrais.

Todos os pedidos efetuados no site www.humanitasvivos.com.br estão sujeitos à análise e aprovação de dados cadastrais para garantir a segurança da sua compra.

Em algumas situações, você poderá receber um e-mail ou telefonema solicitando a confirmação de alguns dados, como número do CPF, RG, endereço, etc.

Poderá ser solicitado também o envio por fax de cópias de documentos. Este procedimento, que será esclarecido quando do contato, visa única e exclusivamente confirmar a identidade do comprador e evitar qualquer tipo de dano ou prejuízo aos nossos clientes. Tal procedimento, quando necessário, aumenta em até 48 horas úteis o prazo de postagem e entrega. É importante ressaltar que seus dados são confidenciais e que não serão compartilhados, vendidos ou informados para terceiros.